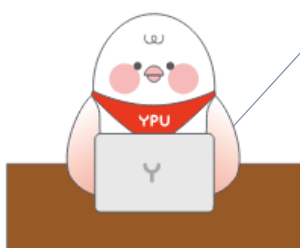


# Microsoft365 スマホ乗換え手順書



第 5 版：2026.05.01

将来構想推進局 DX・IR推進室

# 目次

はじめに .....	2
1. PCでの操作 .....	2
2. 新しいスマホでの操作 .....	6
3. 2段階認証によるセキュリティー保護の有効化 .....	7
4. SMSによる認証方法の設定 .....	9
5. スマホに設定した2段階認証削除方法 .....	10
5. -1 スマホでの操作 .....	11
5. -2 パソコンでの操作 .....	12
6. 問い合わせ先 .....	12

## はじめに

山口県立大学においては、学業や業務の推進・効率化を図るため Microsoft365 をグループウェアとして導入・活用しています。学生・教職員の皆さんが安心して Microsoft365 を使用できるよう、セキュリティの確保は重要であり、サインインするには、スマホにインストールされた Authenticator（オーセンティケーター）と呼ばれるアプリを使用した2段階認証を採用しています。この手順書では、スマホを買い換える際に必要となる手順を説明します。

注意事項：スマホを買い換えた際、インストールされていたアプリのみならず、アプリに付随していたデータや設定も自動で移すこともできます。Authenticator に設定されていた「山口県立大学」というアカウントも自動で移されることもありますが、そのアカウントは実際には使用できません。必ずこのマニュアルに沿ったアカウントの再登録が必要になります。

画面の表示は、お持ちのパソコンや既にインストールされているアプリやバージョンなどによって変わることがあります。このマニュアルで表示されている画面のスクショは一例として見てください。

## 1. PCでの操作

マイクロソフトのマイアカウントポータルと呼ばれるサイト (<https://myaccount.microsoft.com>) にアクセスします。あるいは、Microsoft365 のホームページ (<https://m365.cloud.microsoft/>) を開き、左下の自分の名前⇒「アカウントの表示」の順にクリックします。以下の表示になりますので「セキュリティ情報」をクリックします。



「サインイン」の表示が出た場合は、メールアドレス ([●●●●@yp4.yamaguchi-pu.ac.jp](mailto:●●●●@yp4.yamaguchi-pu.ac.jp))、パスワードの入力、スマホによる二段階認証を行ってサインインします。「アカウントを選択する」の表示が出

た場合は、自分の yp4 アカウントのメールアドレスをクリックし、二段階認証を行ってサインインします。「サインインの状態を維持しますか？」の表示が出た場合は、「はい」をクリックします。

二けたの数字が表示されますので、次のいずれかの方法で先に進めます。

- ① これまで使用していたスマホの Authenticator を立ち上げ、数字を入力
- ② PC 画面の「Microsoft Authenticator アプリを現在使用できません」をクリック  
「×××に SMS を送信」をクリック

注) SMS 認証を登録していない場合、この選択肢は表示されません。



スマホに送られてきたコードを入力し、「検証」をクリック



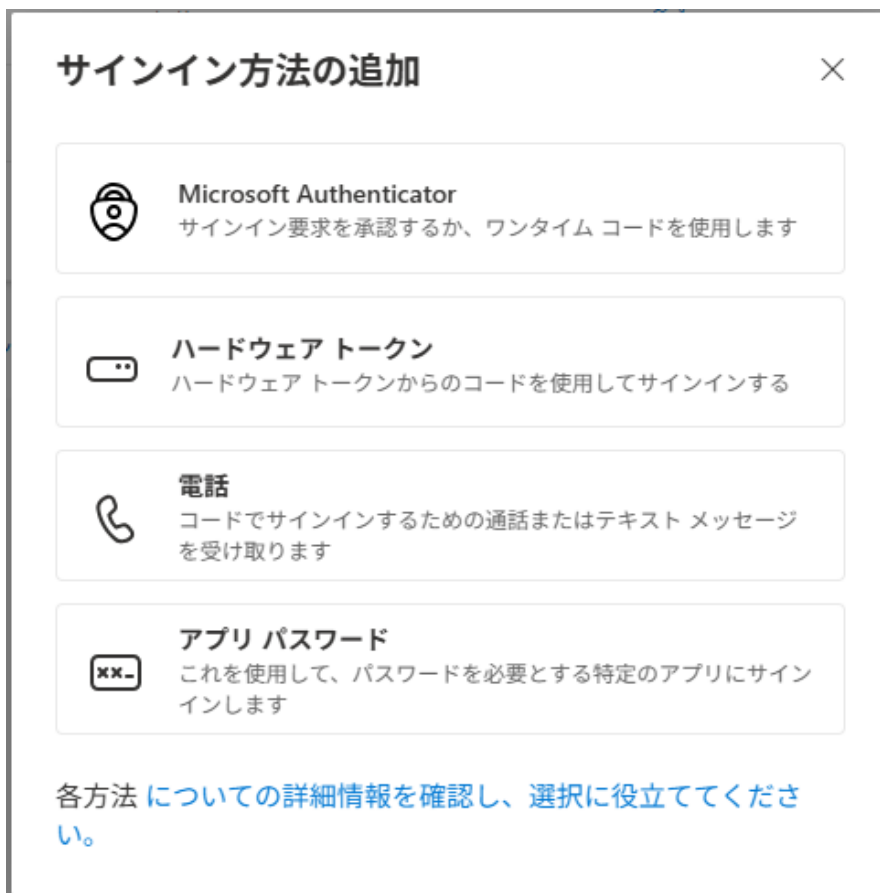
●留意事項

上記①、②、いずれの方法も利用できない場合は、管理者による作業が必要となるため、DX・IR 推進室まで連絡ください。

「サインイン方法の追加」をクリックします。



「Microsoft Authenticator」をクリックします。



新しいスマホに Authenticator がインストール済みの場合は「次へ」をクリックします。未だの場合は、Google Play または App Store でインストール後、「次へ」をクリックします。

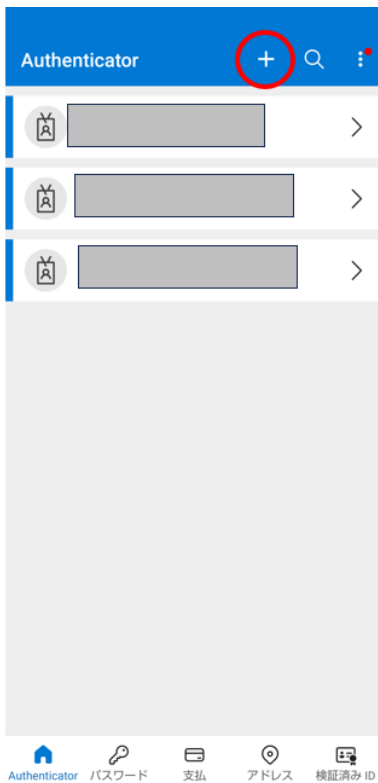


この画面になったら一旦 PC の操作を止め、次に新しいスマホの操作に移ります。



## 2. 新しいスマホでの操作

スマホの Authenticator を起動し、次の図の “+” のマークをクリックします。



ここには、既に設定済みのアカウントが表示されます。初めて Authenticator をインストールしたスマホでは、何も表示されていません。

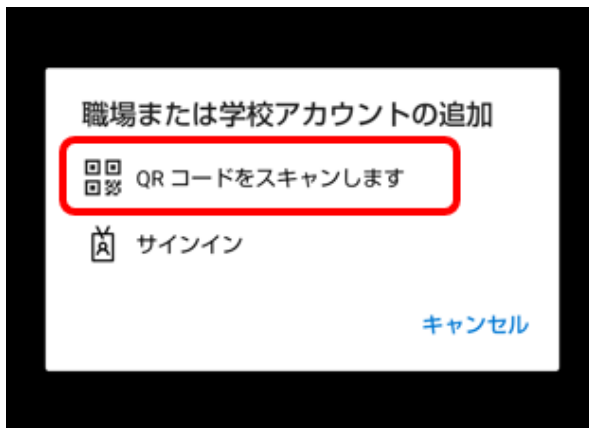
### ●留意事項

ここに「山口県立大学」など、元のスマホに登録されていたアカウントが表示されていても、それらは使用できず、一旦削除が必要になります。アカウントをタップし、右上の歯車のアイコンをタップし、削除を選択します。

「職場または学校アカウント」をタップします。



「QRコードをスキャンします」をタップします。



スマホ画面は次のようになります。



### 3. 2段階認証によるセキュリティー保護の有効化

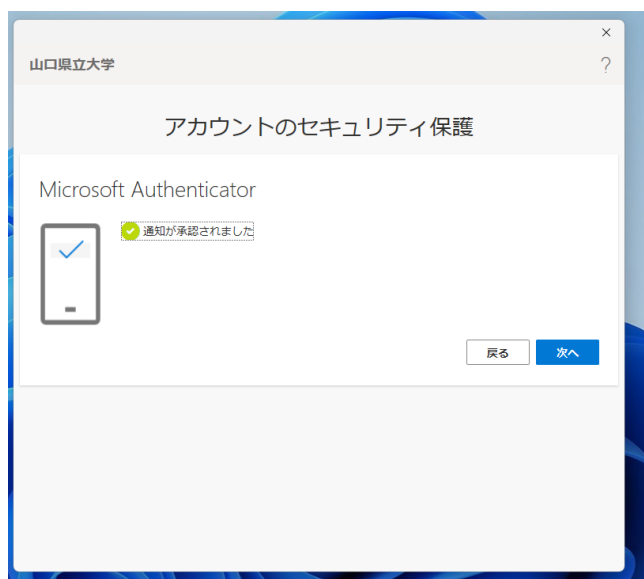
パソコンの画面に戻り、「次へ」をクリックするとQRコードが表示されますので、スマホで読み取ります。(QRコードは一部塗りつぶしています)



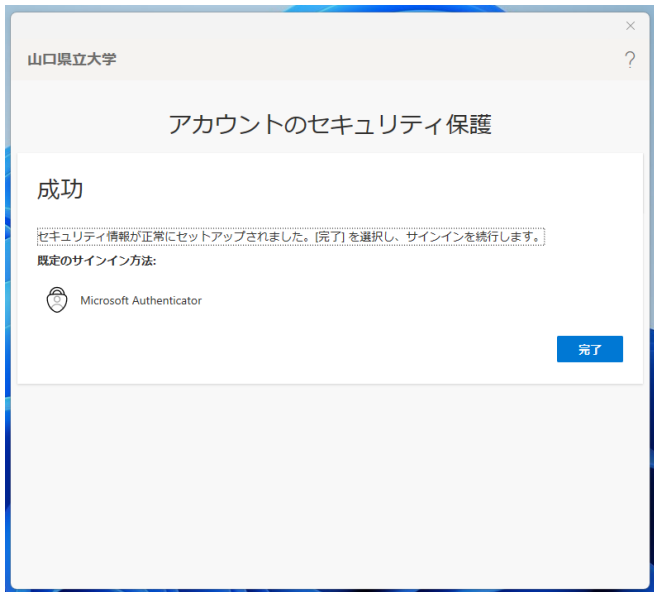
パソコン画面に 2 けたの数字が現れます。



しばらくするとスマホの画面に、入力用の画面が現れます。そこへ、パソコン画面で表示された 2 けたの数字を入力します。「サインインしようとしていますか?」という表示が出ますので、「はい」をタップします。ここで、指紋認証・顔認証・パスワード入力など追加の指示が出る場合がありますので、遅れないように指示に従います。パソコン画面は次の表示に切り替わります。



「次へ」をクリックし、次の画面で「完了」をクリックします。

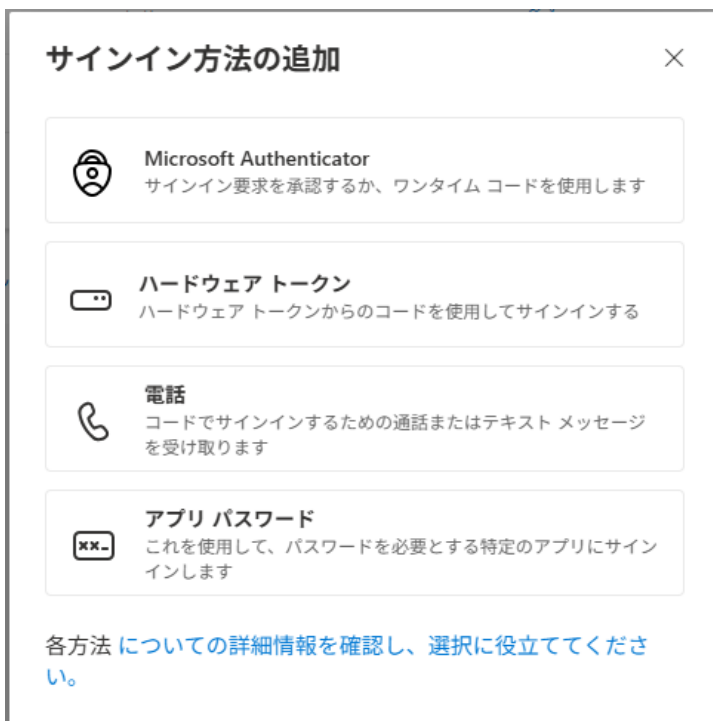


以上で、新しいスマホへの Authenticator による認証設定は完了です。引き続き、SMS による認証を設定します。

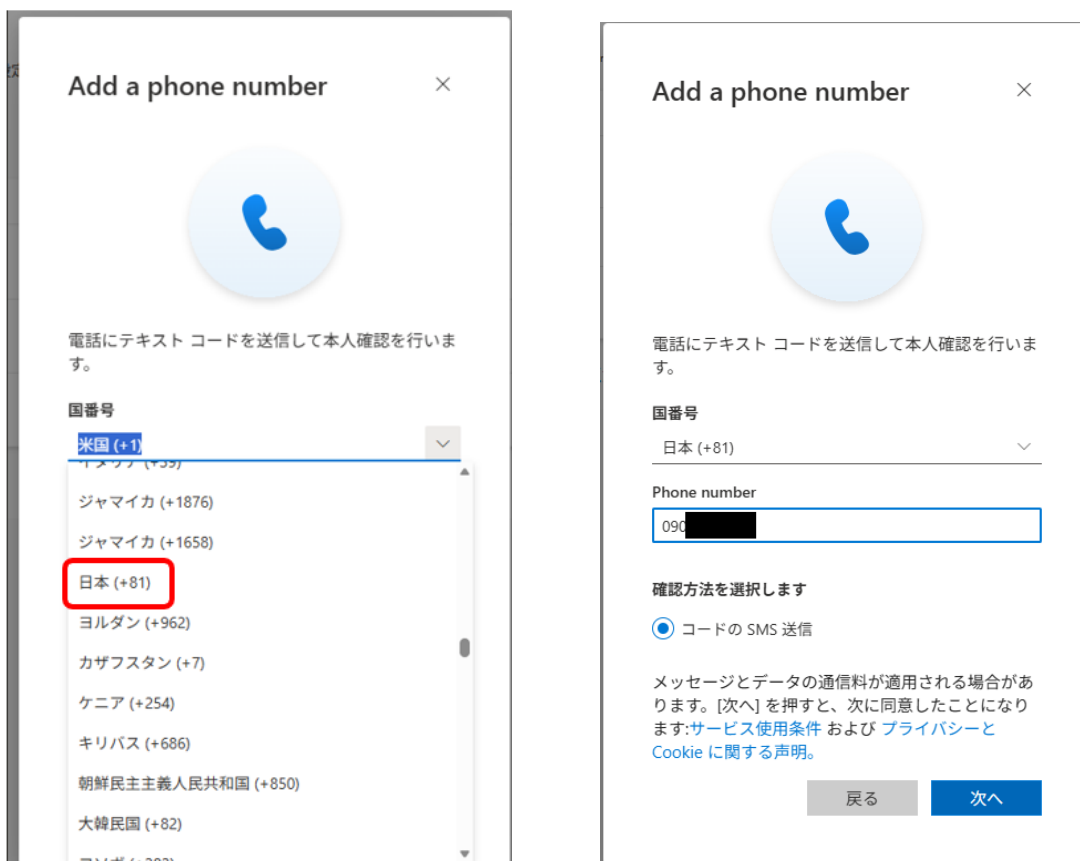
#### 4. SMS による認証方法の設定

「第1章、PC の操作」に従って進め、「+サイン方法の追加」をクリックします。

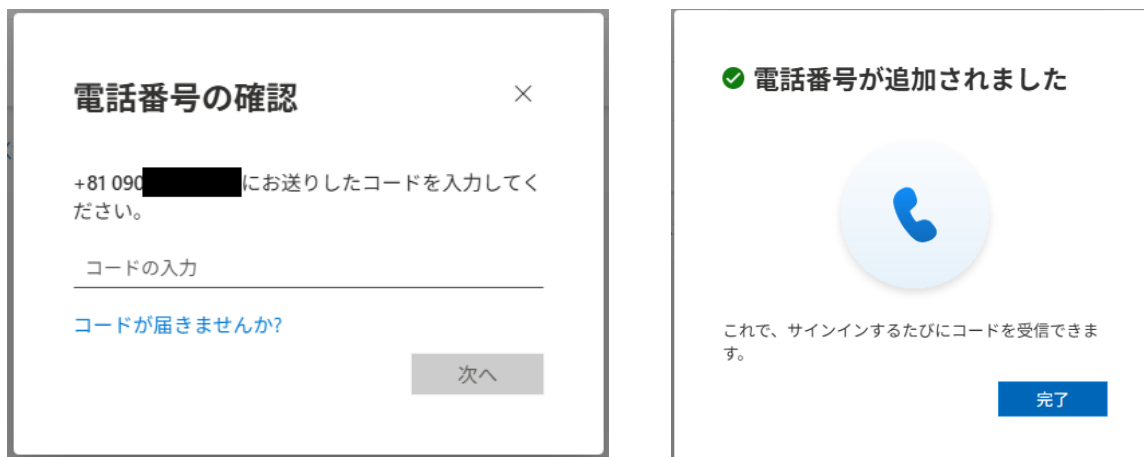
「電話」をクリックします。



日本を選択し、電話番号を入力し、「次へ」をクリックします。



スマホに6桁の数字がメッセージとして届きますので、以下のPC画面へ入力し、「次へ」をクリックします。「完了」をクリックします。

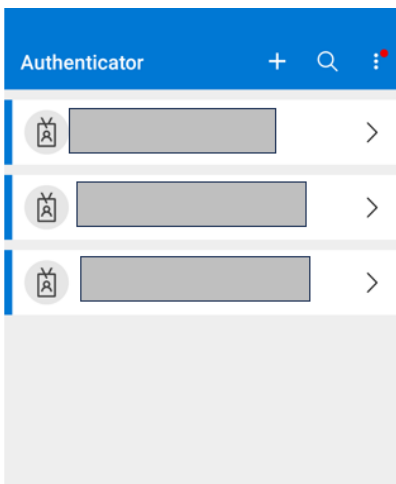


## 5. スマホに設定した2段階認証削除方法

これまで使用していたスマホに設定していた2段階認証を削除したい場合は、以下の方法に従います。スマホ、パソコン、両方の操作が必要になります。

## 5. -1 スマホでの操作

Authenticator を開きます。削除したいアカウントをタップします。



右上の歯車のマークをタップします。



アカウントの削除をタップします。



## 5. -2 パソコンでの操作

第1章の手順に従い、セキュリティ情報の画面を出します。該当するスマホの「削除」をクリックします。

The screenshot shows the Windows Security Information page. On the left is a navigation menu with options: 概要, セキュリティ情報 (selected), デバイス, パスワード, 組織, 設定およびプライバシー, and 最近のアクティビティ. The main content area is titled 'セキュリティ情報' and contains the following text: 'これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。', 'You're using the most advisable sign-in method where it applies.', and 'Sign-in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator - 通知 変更'. Below this is a section '+ サインイン方法の追加' containing a table of sign-in methods:

Sign-in Method	Last Updated	Action
パスワード	最終更新日時: 2ヶ月前	変更
Microsoft Authenticator 多要素認証 (MFA) をプッシュする	SHG03	削除

At the bottom of the page, there is a note: 'デバイスを紛失した場合 すべてサインアウトしてください'.

## 6. 問い合わせ先

将来構想推進局 DX・IR推進室（外線：083-929-6201）

スマホが故障した時などに、運悪く2段階認証の要求が出た場合にも、DX・IR推進室へ連絡ください。