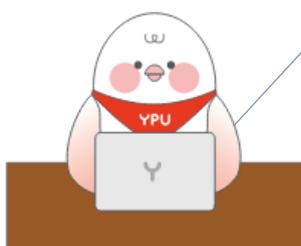


Microsoft365 スマホ乗換え手順書



第3版：2025.04.01

将来構想推進局 DX・IR推進室

目次

はじめに	2
1. 事前準備	2
2. PCでの操作	2
3. 新しいスマホでの操作	5
4. 2段階認証によるセキュリティー保護の有効化	6
5. スマホに設定した2段階認証削除方法	8
5. -1 スマホでの操作	8
5. -2 パソコンでの操作	9
6. 問い合わせ先	10

はじめに

山口県立大学においては、学業や業務の推進・効率化を図るため Microsoft365 をグループウェアとして導入・活用しています。学生・教職員の皆さんが安心して Microsoft365 を使用できるよう、セキュリティの確保は重要であり、サインインするには、スマホにインストールされた Authenticator と呼ばれるアプリを使用した 2 段階認証を採用しています。この手順書では、スマホを買い換える際に必要となる手順を説明します。

注意事項：スマホを買い換えた際、インストールされていたアプリのみならず、アプリに付随していたデータや設定も自動で移すこともできます。Authenticator に設定されていた「山口県立大学」というアカウントも自動で移されることもありますが、そのアカウントは実際には使用できません。必ずこのマニュアルに沿ったアカウントの再登録が必要になります。

画面の表示は、お持ちのパソコンや既にインストールされているアプリやバージョンなどによって変わることがあります。このマニュアルで表示されている画面ショットは一例として見てください。

1. 事前準備

インターネットに接続され、“●●●@yp4.yamaguchi-pu.ac.jp” のメールアドレスのアカウントにて Microsoft365 にサインインしていることを確認してください。どのアカウントでサインインしているかは、Microsoft365 のホームページ（<https://m365.cloud.microsoft/> または <https://www.office.com>）に入り、左下の人のマークをクリックすることで確認できます。

手元に古いスマホと新しいスマホの両方を準備し、ネットにつながります。

●注意事項

PC の操作で、第 2 章の「アカウントを表示」をクリックした際、2 段階認証を求められることがあり、その際には、古いスマホによる操作が必要になります。故障などで古いスマホが利用できない場合は、管理者による作業が必要となるため、DX・IR 推進室まで連絡ください。

2. PC での操作

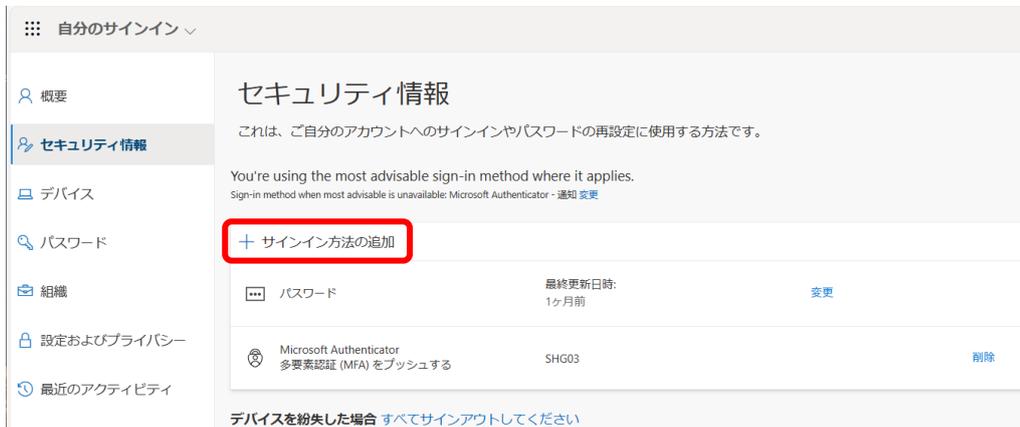
Microsoft365 のホームページ(<https://m365.cloud.microsoft/> または <https://www.office.com>)に入り、左下の人のマークをクリックし、「アカウントを表示」をクリックします。



「セキュリティ情報」を選択し、「情報の更新」をクリックします。

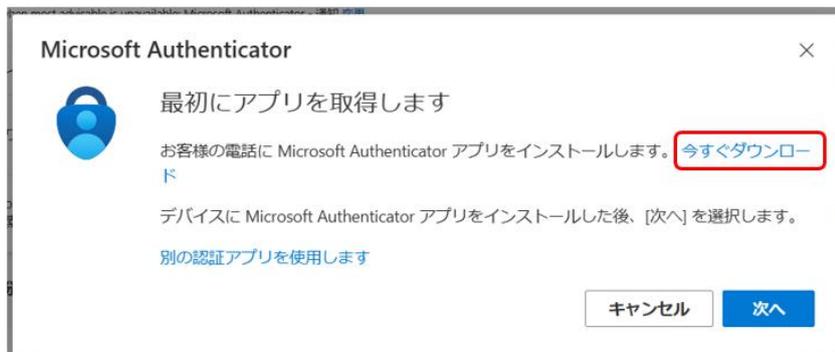


「サインイン方法の追加」をクリックします。なおこの画面下の「Microsoft Authenticator」の行には、現在 2 段階認証に使用しているスマホの機種が表示されています。



次の図の順に、赤枠をクリックしていきます。





ブラウザーにて新しいタブが開き、Authenticator アプリのダウンロード用画面が開きます。
買い換えたスマホに既に Authenticator がインストールされている場合は、次へをクリックし、第3章へ進みます。



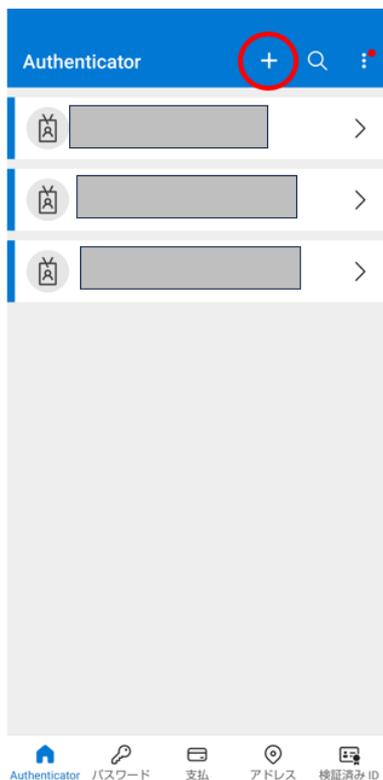
お使いのスマートフォン用のアプリを入手しましょう*

AndroidまたはiOSのモバイルデバイスでQRコードをスキャンしてください。



3. 新しいスマホでの操作

スマホにて QR コードを読み込み、Authenticator をインストールします。 インストールが完了したら、次の図の“+”のマークをクリックします。

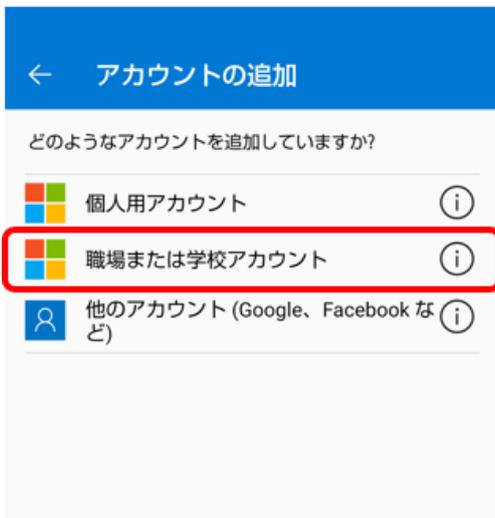


ここには、既に設定済みのアカウントが表示されます。初めて Authenticator をインストールしたスマホでは、何も表示されていません。

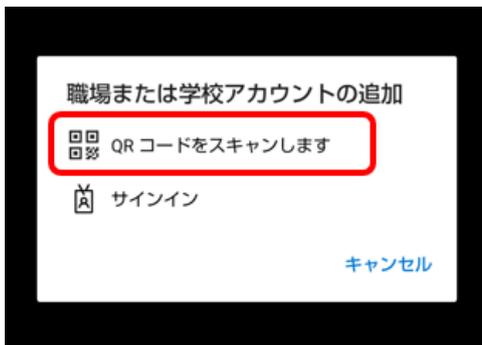
● 留意事項

ここに「山口県立大学」など、元のスマホに登録されていたアカウントが表示されていても、それらは使用できず、一旦削除が必要になります。アカウントをタップし、右上の歯車のアイコンをタップし、削除を選択します。

「職場または学校アカウント」をタップします。



「QR コードをスキャンします」をタップします。



スマホ画面は次のようになります。



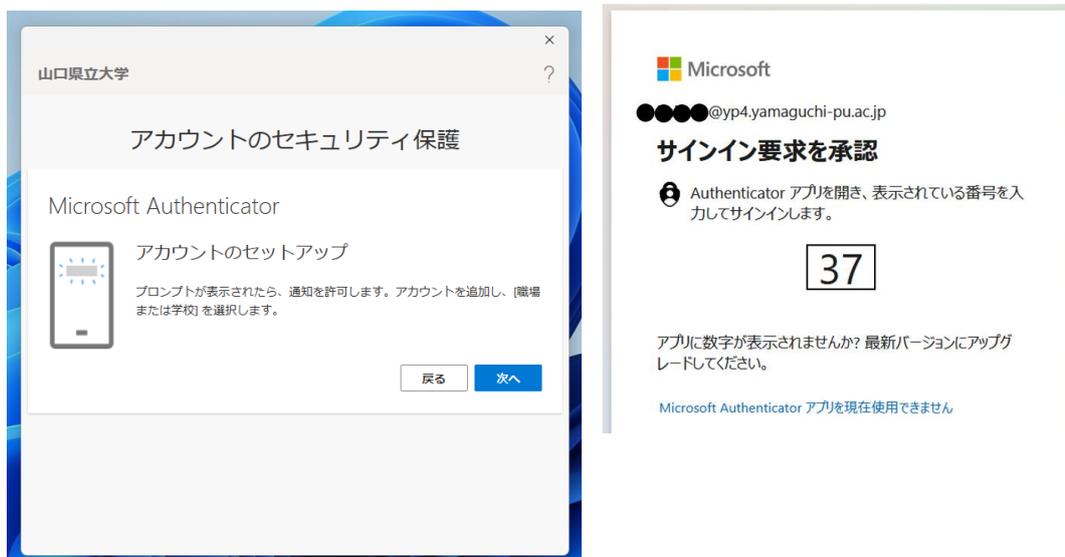
4. 2段階認証によるセキュリティー保護の有効化

パソコンの画面に戻り、作業していたセキュリティー設定のタブを開けます。「次へ」をクリックします。

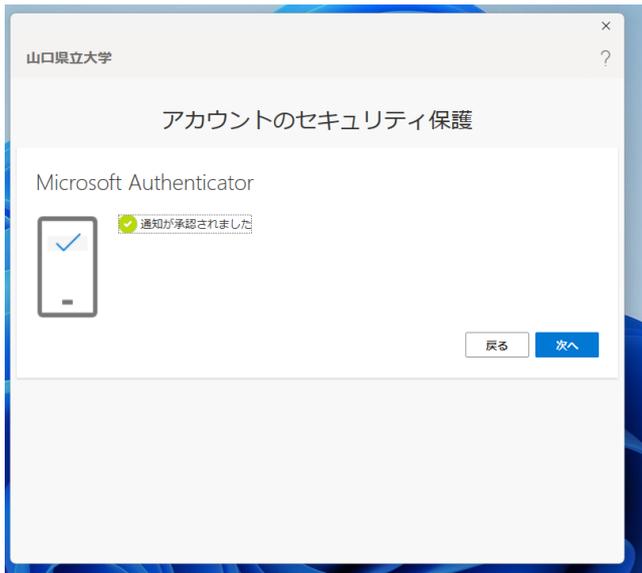
次の画面が出ますので、スマホで読み取ります。(QRコードは一部塗りつぶしています)



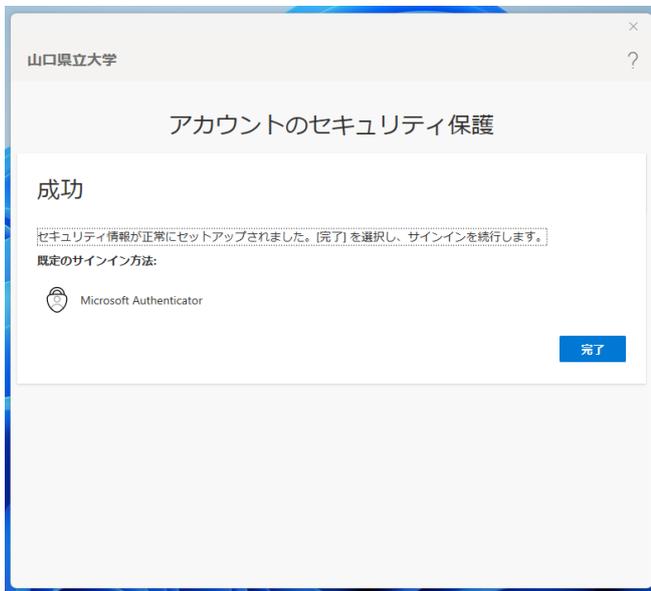
パソコン画面が次の表示となり、その上に 2 けたの数字が現れます。



しばらくするとスマホの画面に、入力用の画面が現れます。そこへ、パソコン画面で表示された 2 けたの数字を入力します。「サインインしようとしていますか?」という表示が出ますので、「はい」をタップします。ここで、指紋認証・顔認証・パスワード入力など追加の指示が出る場合がありますので、遅れないように指示に従います。パソコン画面は次の表示に切り替わります。



「次へ」をクリックし、次の画面で「完了」をクリックすることで、2段階認証の完了です。



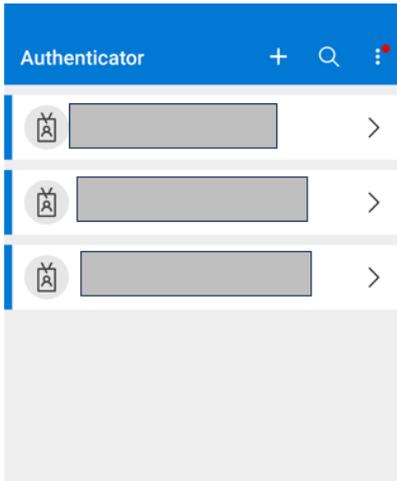
以上で、新しいスマホに2段階認証を設定することができました。

5. スマホに設定した2段階認証削除方法

これまで使用していたスマホに設定していた2段階認証を削除したい場合は、以下の方法に従います。スマホ、パソコン、両方の操作が必要になります。

5. -1 スマホでの操作

Authenticatorを開きます。削除したいアカウントをタップします。



右上の歯車のマークをタップします。



アカウントの削除をタップします。



5. -2 パソコンでの操作

第 2 章の手順に従い、セキュリティ情報の画面を出します。該当するスマホの「削除」をクリック

します。

セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。

You're using the most advisable sign-in method where it applies.
Sign-in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator - [通知 変更](#)

+ サインイン方法の追加

...	パスワード	最終更新日時: 2ヶ月前	変更
	Microsoft Authenticator 多要素認証 (MFA) をプッシュする	SHG03	削除

デバイスを紛失した場合 [すべてサインアウトしてください](#)

6. 問い合わせ先

将来構想推進局 DX・IR推進室（外線：083-929-6201）

スマホが故障した時などに、運悪く2段階認証の要求が出た場合にも、DX・IR推進室へ連絡ください。