

スカラネット・パーソナル  
振替用口座（リレー口座）  
登録・変更申込手順

<b>申込前チェックシート ※必ずご確認ください</b>
------------------------------

チェック欄	チェック項目
	申込予定の口座は、自分（奨学生本人）の口座である。
	申込予定の金融機関は、スカラネット・パーソナルでの取扱金融機関に含まれている。 （機構HP「加入方法」の「 <a href="#">3. 取扱金融機関</a> 」をご確認ください。）
	申込予定の口座は、普通預金口座である（預金種目が1）。
	申込予定の口座の口座名義と機構に現在登録されている奨学生本人カナ氏名は一致している。 ※機構に登録されている氏名は、スカラネット・パーソナルの「個人情報」画面で確認できます。
	通帳やキャッシュカードなど、口座情報がわかるものを用意している。 ※申込時に、金融機関によっては、認証のために暗証番号や残高情報が必要となる場合があります。事前に準備してください。
	〈複数の奨学生番号を持ち、別々の口座で返還を希望する場合〉 機構HP「加入方法」の「 <a href="#">5.注意</a> 」に掲載している「別々の口座での返還を希望する場合」 （PDF）を確認した。

## 申込の流れ（申込手順）

スカラネット・  
パーソナルネット口座振替  
受付サービス

金融機関サイト

スカラネット・  
パーソナル

1. 各種手続選択
2. 振替用口座（リレー口座）登録・変更 誓約
3. 現在の振替用口座（リレー口座）情報確認・選択
4. 選択奨学生番号 確認
5. 金融機関選択（1）
6. 金融機関選択（2）
7. 口座情報入力
8. 口座情報確認
9. 金融機関サイトでの申込
10. 振替用口座（リレー口座）登録・変更申込受付完了確認

※ 「10. 振替用口座（リレー口座）登録・変更申込 受付完了」画面まで遷移することにより、申込の受付が完了します。申込を中断した場合（ブラウザを閉じた場合、「中止」ボタンを押した場合等）は、申込の受付はされません。誤って申込を中断した場合は、あらためて最初から手続をしてください。

# 画面案内 (PC)

# 1. 各種手続選択

独立行政法人  
日本学生支援機構  
JASSO Japan Student Services Organization

スカラネット・パーソナル

## 各種手続選択

**1. 転居・改氏名・勤務先（変更）の届出**

以下の届出を行う場合は下の「次へ」ボタンを押してください。

- 転居
- 改氏名（改名を除く）
- 勤務先（変更）

次へ

**2. 振替用口座（リレー口座）登録・変更申込**

振替用口座（リレー口座）登録・変更申込を希望する場合は[申込手順](#)を確認のうえ、下の「次へ」ボタンを押してください。

※1 機構に登録されている奨学生本人氏名と名義が一致している口座のみ、振替用口座（リレー口座）登録・変更申込が可能です。

(注1) 登録完了までに1か月程度かかります。  
(注2) 取扱金融機関によっては、金融機関サイトで申込時間外となる可能性があります。  
(注3) 奨学金の振込口座の変更はできません。

取扱金融機関については、[※2 取扱金融機関](#)をご確認ください。  
※スカラネットPSでの申込と「口座振替（リレー口座）加入申込書」での申込では、取扱金融機関が異なりますので必ずご確認ください。

本人以外の名義での口座の登録・変更を希望する場合は、機構ホームページの[※3 口座振替（リレー口座）への加入・変更](#)をご確認ください。

次へ

(略)

「次へ」を押してください。

- ※1 機構に登録されている氏名は、「1. 転居・改氏名・勤務先（変更）の届出」で変更できます。変更が反映されるまでに時間がかかります。詳しくは、「スカラネットPSを活用するために●各種手続」の「◆改氏名」でご確認ください。
- ※2 機構ホームページの「取扱金融機関」へリンクします。
- ※3 「口座振替（リレー口座）への加入・変更」は機構ホームページへリンクします。手続に必要な口座振替（リレー口座）加入申込書の請求等が可能です。

## 2. 振替口座（リレー口座）登録・変更 誓約

独立行政法人  
日本学生支援機構  
JASSO Japan Student Services Organization

スカラネット・パーソナル

### 振替口座（リレー口座）登録・変更 誓約

**【確認事項】**  
あなたの奨学生番号を確認してください。

奨学生番号	大学	61104666666 (返還中)
	大学	81104888888 (返還中)

あなたの奨学生番号に間違いありませんか？間違っている場合は「いいえ」を **1** してください。

はい  いいえ

**【誓約事項】**

日本学生支援機構理事長 殿

私は振替口座（リレー口座）登録・変更申込にあたり、登録内容については正しく記入することを誓約します。

誓約日時 令和3年07月07日 11時08分（現在の日時）

**2** 氏名（全角漢字）  
10文字以内

姓	<input type="text"/>	名	<input type="text"/>
---	----------------------	---	----------------------

氏名（全角カナ）  
30文字以内

姓	<input type="text"/>	名	<input type="text"/>
---	----------------------	---	----------------------

力が完了したら、右の「送信」ボタンを押してください。

**3**

独立行政法人日本学生支援機構 Copyright © JASSO. All rights reserved.

- 1 画面に表示されている奨学生番号をご確認ください。  
間違いがない場合→「はい」  
間違っている場合→「いいえ」
- 2 自分の漢字・カナ氏名を入力してください。
- 3 すべて入力し、「送信」ボタンを押してください。

※機構に登録されている氏名は、「個人情報」画面で確認できます。

全体概要	詳細情報	各種手続	個人情報
------	------	------	------

### 個人情報の詳細

表示されているあなたのメールアドレス・住所等を再度確認してください。

- メールアドレスの訂正が必要な場合は、下記の「メールアドレスの変更」ボタンから行ってください。
- 住所等の訂正が必要な場合は、「各種手続」から訂正してください。

61104666666	氏名等	
81104888888	漢字氏名	機構 太郎
	カナ氏名	キコウ タロウ
	性別	男

### 3. 現在の振替用口座（リレー口座）情報

#### 現在の振替用口座（リレー口座）情報

奨学生番号ごとの現在の口座情報を確認の上、振替用口座（リレー口座）登録・変更を希望する奨学生番号を選択してください。

- (注1) 選択した奨学生番号は全て同一口座への登録・変更となります。奨学生番号ごとに異なる口座への登録・変更を希望する場合は、奨学生番号ごとに申込を行ってください。  
 (注2) 申込手続き中にブラウザを閉じないでください。  
 (注3) 誤って申込を行った場合、再度申込が可能です。

登録・変更可否欄に×印が表示されている奨学生番号については、振替用口座（リレー口座）登録・変更はできません。  
 不明な点は日本学生支援機構 奨学金相談センターへ問合せください。  
 (お電話の際には登録・変更可否欄の括弧内の文言をお伝えください。)

1	選択	奨学生番号	61104666666
		登録・変更可否	<input type="radio"/>
2	現在の口座情報	金融機関名	みずほ銀行
		支店名	市ヶ谷支店
		口座番号	12***67
		口座名義人	キコウ タロウ
	選択	奨学生番号	81104888888
		登録・変更可否	<input type="radio"/>
3	現在の口座情報	金融機関名	未登録
		支店名	
		口座番号	
		口座名義人	

選択した奨学生番号に誤りがないか再度確認し、右の「次へ」ボタンを押してください。

各種手続選択へ戻る

次へ

- 振替口座の登録・変更をしたい奨学生番号を選択してください。  
 ※ 申込が可能な奨学生番号が、最初からすべて選択されています（チェックボックスにチェックがついています）。  
 ※ 登録・変更を希望しない奨学生番号は、チェックを外してください。
- 「次へ」を押してください。

選択していない →

選択	奨学生番号	61104666666
	登録・変更可否	<input type="radio"/>
現在の口座情報	金融機関名	みずほ銀行
	支店名	市ヶ谷支店
	口座番号	12***67
	口座名義人	キコウ タロウ

選択している →

選択	奨学生番号	81104888888
	登録・変更可否	<input checked="" type="radio"/>
現在の口座情報	金融機関名	未登録
	支店名	
	口座番号	
	口座名義人	

※ 別々の口座で返還したい場合は、同じ口座で返還したい奨学生番号だけ選択してそれぞれ申込ってください。

(例) 61104666666と81104888888を別々の口座で返還したい場合

- まず(611)のチェックを外し、(811)についてのみ申込む。
- iの申込完了後、(811)のチェックを外し、(611)についてのみ申込む。

## 4. 選択奨学生番号 確認

独立行政法人  
日本学生支援機構  
JASSO Japan Student Services Organization

スカラネット・パーソナル

### 選択奨学生番号 確認

1 あなたが選択した奨学生番号は、以下の通りです。

奨学生番号	6110466666	
現在の口座情報	金融機関名	みずほ銀行
	支店名	市ヶ谷支店
	口座番号	12***67
	口座名義人	キコウ タロウ
奨学生番号	8110488888	
現在の口座情報	金融機関名	未登録
	支店名	
	口座番号	
	口座名義人	

選択した奨学生番号に誤りがなければ、右下の「ネット口座振替受付サービスへ」ボタンを押し、振替口座（リレー口座）登録・変更申請を行ってください。（外部サイトへ遷移します。）

※デモサイトでは外部サイトへは接続せず、「振替口座（リレー口座）登録・変更申請 受付完了」画面に遷移します。

※1 取扱金融機関はこちら（機構ホームページへ遷移）

※2 (注1) 「ネット口座振替受付サービスへ」ボタンを押した後に、申込み奨学生番号を変更することはできません。  
(注2) 預金種目が「普通」の口座のみ振替口座（リレー口座）として登録可能です。

※3 ※「ネット口座振替受付サービス」は株式会社 N T Tデータ 提供するサービスです。

戻る

ネット口座振替受付サービスへ

独立行政法人日本学生支援機構 Copyright © JASSO. All rights reserved.

- 1 選択した奨学生番号に間違いがないかご確認ください。  
※選択間違いがあった場合は、左下の「戻る」ボタンを押してください。一つ前の画面に戻ります。
- 2 「ネット口座振替受付サービスへ」を押してください。

- ※1 取扱金融機関は、リンク先でご確認できます。
- ※2 この画面以降、申込み奨学生番号を選択し直すことはできません。別々の口座での返還を希望する場合は、ご確認ください。
- ※3 この画面から、「ネット口座振替受付サービス」（外部サイト）に遷移します。



## 5. 金融機関選択（1）



独立行政法人  
日本学生支援機構  
JASSO Japan Student Services Organization

ネット口座振替受付サービス

金融機関選択    口座情報入力    口座情報確認    金融機関へ

● 金融機関の種類を選択してください。

都市銀行  
地方銀行  
信用金庫  
労働金庫  
ゆうちょ銀行  
その他

中止する

申込を希望する金融機関の種類を選択してください。

※ インターネット専門銀行を希望する場合は「その他」を押してください。

※ 「中止」ボタンを押すと申込が中止されます。スカラネット・パーソナルでは「エラー」として表示されます。

## 6. 金融機関選択 (2)

**※都市銀行を選択した場合**

独立行政法人  
日本学生支援機構  
JASSO Japan Student Services Organization

ネット口座振替受付サービス

金融機関選択    口座情報入力    口座情報確認    金融機関へ

● ご利用になる金融機関を選択してください。

金融機関の種類	都市銀行
	みずほ銀行
	三井住友銀行
	りそな銀行
	埼玉りそな銀行

申込を希望する金融機関を選択してください。

※金融機関により、この画面ではなく「8. 口座情報確認」が表示される場合があります。

※ 「中止」ボタンを押すと申込が中止されます。スカラネット・パーソナルでは「エラー」として表示されます。

## 7. 口座情報入力

### ※三井住友銀行を選択した場合



### ネット口座振替受付サービス

金融機関選択    口座情報入力    口座情報確認    金融機関へ

お引落口座の情報を入力し、『次へ進む』ボタンを押してください。

金融機関名	三井住友銀行
店番号	<input type="text"/> (半角数字3文字) 店名から店番号を検索する場合はこちら
預金種目	※1 1: 普通
口座番号	<input type="text"/> (半角数字7文字)
口座名義人名	キコウ タロウ
<input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="中止する"/> <input type="button" value="次へ進む"/>	

- ① 「店番号」を入力してください。
- ② 「口座番号」を入力してください。
- ③ 「次へ進む」を押してください。

※金融機関により、この画面ではなく「8. 口座情報確認」が表示される場合があります。

※1 「預金種目」は「普通」から変更しないでください。普通口座以外で申込まないでください。

※ 「中止」ボタンを押すと申込が中止されます。スカラネット・パーソナルでは「エラー」として表示されます。

## 8. 口座情報確認

**※三井住友銀行を選択した場合**

独立行政法人  
日本学生支援機構  
JASO Japan Student Services Organization

ネット口座振替受付サービス

金融機関選択    口座情報入力    口座情報確認    金融機関へ

以下の内容でよろしければ、『金融機関へ』ボタンを押して、金融機関のお申込画面に進んでください。  
訂正する場合は、『戻る』ボタンを押してください。  
**※ブラウザの戻るボタンは使用しないでください。**

金融機関名	三井住友銀行
店番号	100
預金種目	普通
口座番号	1234567
口座名義人名	キコウ タロウ

**これより先は三井住友銀行サイトへ遷移します。**  
三井住友銀行サイトで登録を完了させるには、最後に必ず「**収納企業に通知**」ボタンを押下してください。押下しない場合、口座振替の設定が完了しない場合があります。  
**※1**

戻る    中止する    **金融機関へ**

入力内容に誤りがないか確認し、「金融機関へ」を押してください。

※「7. 口座情報入力」が表示されない金融機関の場合は、選択した金融機関が正しいかをご確認ください。

※1 ネット口座振替受付サービス（外部サイト）から、金融機関のサイト（外部サイト）に遷移します。

※ 「中止」ボタンを押すと申込が中止されます。スカラネット・パーソナルでは「エラー」として表示されます。

詳しくは、各金融機関サイトをご確認ください。  
手続の際に必要な情報も金融機関ごとに異なります。

金融機関サイトでの手続内容は、各金融機関サイト等でご確認ください。  
ご不明点等は、各金融機関にお問合せください。

金融機関サイトの案内に従い、手続きを最後まで完了させてください。

# 10. 振替用口座（リレー口座）登録・変更申込受付完了

独立行政法人 日本学生支援機構 JASSO Japan Student Services Organization

スカラネット・パーソナル

## 振替用口座（リレー口座）登録・変更申込 受付完了

振替用口座（リレー口座）登録・変更申込を受け付けました。  
申込情報の印刷を行う場合は右の「印刷」ボタンを押してください。

印刷

<振替用口座（リレー口座）登録・変更申込後の確認・注意事項>

- 振替用口座（リレー口座）登録・変更申込内容については、「[※1](#)各種手続内容確認」を確認してください。
- 登録・変更完了まで1か月程度かかります。  
※「登録・変更完了」は、機構のデータに振替用口座（リレー口座）を登録・変更した時点を示します。  
※現在貸与中の方は、貸与終了年月の翌月に際し登録・変更完了となります。
- 口座変更の場合、変更完了するまでは現在の口座からの振替となります。今回申込内容が「詳細情報画面」の「金融機関情報（振替用口座（リレー口座）」）、または「次回振替情報」に反映されるまでは、現在の口座を解約しないでください。
- 前回の登録・変更完了前に口座変更申込を行った場合、前回の登録・変更は取り消され、今回申込んだ口座情報で登録・変更が行われます。

【振替用口座（リレー口座）として受け付けた口座情報】

奨学生番号	61104666666	
現在の口座情報	金融機関名 みずほ銀行	変更後口座情報 金融機関名 三井住友銀行
	支店名 市ヶ谷支店	支店名 神保町支店
	口座番号 12***67	口座番号 12***67
	口座名義人 ガクシ イチロウ	口座名義人 キコウ タロウ
申込年月日	2021年07月07日	

奨学生番号	81104888888	
現在の口座情報	未登録	変更後口座情報 金融機関名 三井住友銀行
		支店名 神保町支店
		口座番号 12***67
		口座名義人 キコウ タロウ
申込年月日	2021年07月07日	

※2 「各種手続選択画面」へ戻る場合には、下の「各種手続選択へ戻る」ボタンを押してください。

各種手続選択へ戻る

独立行政法人日本学生支援機構 Copyright © JASSO. All rights reserved.

振替用口座（リレー口座）登録・変更申込の受付が完了しました。  
申込内容をご確認ください。

印刷ボタンから印刷が可能です。  
印刷、またはスクリーンショットで申込内容を保存してください。

- ※1 リンクを押すと、「各種手続内容確認」画面が開きます。「各種手続内容確認」については、P30をご確認ください。印刷を行う場合は、先に印刷をしてから押してください。一度この画面を閉じると、再表示できません。
- ※2 「1. 各種手続選択」に戻ります。続けて別の口座を申込み場合、または別の手続をする場合は、こちらを押してください。

# 申込内容の確認方法（全体概要）

独立行政法人  
日本学生支援機構  
JASSO Japan Student Services Organization

スカラネット・パーソナル ログアウト

前回ログイン日時：2019年02月05日 20時42分04秒

**スカラネットPS** 奨学金貸与・給付・返還情報提供サービス

全体概要 **詳細情報** 各種手続 個人情報

機構 太郎（キコウ タロウ）様 2019年01月12日時点

**お知らせ**

- 振替用口座（リレー口座）の登録・変更申込を受け付けました。
  - <奨学生番号> 6110466666
  - <処理状況> 受付完了
  - <奨学生番号> 8110488888
  - <処理状況> 受付完了

(略)

全体概要	詳細情報	各種手続	個人情報
奨学生番号ごとにその概要を確認することができます。	奨学生番号ごとにその詳細情報を確認することができます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 転居等届</li> <li>■ 振替用口座（リレー口座）登録・変更申込</li> <li>■ 在学猶予・期間短縮願出</li> <li>■ 繰上返還</li> <li>■ 各種証明書発行依頼</li> <li>■ 返還期限猶予願等願出用紙印刷</li> <li>■ 最低返還月額申請（所得連動返還方式選択者）ができます。</li> </ul>	機構に登録されているあなたの情報の確認等を行うことができます。

**お問い合わせ**

スカラネットPSに関する問い合わせは  をご覧下さい。

独立行政法人日本学生支援機構 Copyright © JASSO. All rights reserved.

申込んだ奨学生番号・申込の受付結果が確認できます。登録・変更処理が完了すると、非表示になります。

※エラーとなった場合の表示

**お知らせ**

- 振替用口座（リレー口座）の登録・変更申込を受け付けました。
  - <奨学生番号> 6110466666
  - <処理状況> エラーのため申込みが完了できておりません。
  - <奨学生番号> 8110488888
  - <処理状況> エラーのため申込みが完了できておりません。

# 申込内容の確認方法（詳細情報）

独立行政法人  
日本学生支援機構  
JASSO Japan Student Services Organization

スカラネット・パーソナル ログアウト

前回ログイン日時：2019年02月05日 20時42分04秒

**スカラネットPS** 奨学金貸与・給付・返還情報提供サービス

全体概要 **詳細情報** 各種手続 個人情報

本画面に表示されている情報は、2019年01月12日現在のものです。

**奨学生番号ごとの詳細情報**

奨学生番号ボタンを押すと、各番号ごとの詳細情報を表示します。  
経済困難、病気などにより返還が難しいときは、願出により減額返還制度・返還期限猶予制度が適用できる場合があります。

6110466666	返還情報	
8110488888	奨学生番号	6110466666
	状態	

(略)

**申込中金融機関情報（振替用口座（リレー口座））**

エラーのため申込みが完了できておりません。「スカラネットPSを活用するために」をご確認ください。

申込日時	2022年04月05日13時55分
金融機関名	三井住友銀行
支店名	半田支店
口座番号	12***67
名義人氏名	キコウ タロウ

**前回振替情報**

2019年12月27日

奨学生番号ごとの申込受付結果・申込んだ口座情報が確認できます。

登録・変更処理が完了すると非表示になります。  
※貸与中に申込んだ場合は、貸与終了後に表示されます。

※エラーとなった場合の表示

申込中金融機関情報（振替用口座（リレー口座））	
エラーのため申込みが完了できておりません。「スカラネットPSを活用するために」をご確認ください。	
申込日時	2021年07月07日16時55分
金融機関名	申込みが未完了のため表示できません
支店名	
口座番号	
名義人氏名	



# 申込内容の確認方法（各種手続内容確認）

全体概要 詳細情報 **各種手続** 個人情報

## 各種手続


スカラネットPSでは「転居・改氏名・勤務先（変更）」「振替用口座（リレー口座）登録・変更申込」「在学猶予・在学猶予期間短縮願」「線上返還申込」「各種証明書発行依頼」「減額返還願」「返還期限猶予願」所得連動返還方式の「最低返還月額申請」がパソコンや携帯電話・スマートフォンから手続きができます。

- 1 ご希望の手続方法の確認** お手続きの前に、必ず説明文をご一読ください。説明文は下の1～8のご希望の手続きのタイトルを押すと閲覧できます。
- 2 パスワードの取得** 「各種手続用メニュー」の「ワンタイムパスワードの取得画面へ」ボタンを押しパスワードをご取得ください。
- 3 各処理選択画面へ** 「各種手続用メニュー」の「各種手続の処理選択画面へ」ボタンを押し、ご希望の手続きを選択し手続きを行ってください。

各種手続内容確認 提出済の内容を確認する場合は、[各種手続内容確認画面へ](#)

【受付時間】  
各種手続受付時間：午前9時～翌日午前1時

(略)

(ワンタイムパスワード取得手順に関する説明書はこちら )

取得したワンタイムパスワードを使用して各種手続をしてください。  
(ワンタイムパスワードは、スカラネットPS画面を閉じる、または、ログアウトすると無効になります。)

[各種手続の処理選択画面へ](#)

各種手続内容確認 提出済の内容を確認する場合は、[各種手続内容確認画面へ](#)

「各種手続 内容確認」は、「各種手続」の「各種手続内容確認画面へ」を押すと開きます。

※画面上と画面下の2か所にリンクがあります。

# 申込内容の確認方法（各種手続内容確認・申込中の振替用口座（リレー口座）情報）

独立行政法人  
日本学生支援機構  
JASSO Japan Student Services Organization

スカラネット・パーソナル

## 各種手続 内容確認

1. 転居・改氏名・勤務先（変更）届

届出日時	該当奨学生番号	届出種別	詳細
2015年04月03日 19時13分	61104666666 81104888888	転居（本人）	詳細
2015年04月03日 19時01分	61104666666 81104888888	改氏名（本人）	詳細
2015年04月03日 18時48分	61104666666 81104888888	勤務先変更（本人）	詳細
2015年04月03日 18時43分	61104666666 81104888888	転居（連帯保証人）	詳細

(略)

2. 振替用口座（リレー口座）登録・変更申込

申込日時	該当奨学生番号	処理状況	詳細
2015年04月05日 13時55分	61104666666	受付完了	詳細
	81104888888	受付完了	

(注) 登録・変更完了まで1か月程度かかります。

3. 在学猶予・在学猶予期間短縮願

在学猶予願

届出日時	願出提出経過

申込日時・該当奨学生番号（申込んだ奨学生番号）・処理状況（受付結果）が確認できます。

「詳細」を押すと、「申込中の振替用口座（リレー口座）情報」が表示されます。

※エラーの場合は、「処理状況」に「エラー」と表示されます。

独立行政法人  
日本学生支援機構  
JASSO Japan Student Services Organization

スカラネット・パーソナル

## 申込中の振替用口座（リレー口座）情報

振替用口座（リレー口座）登録・変更申込の内容は、以下の通りです。

奨学生番号	61104666666 81104888888	
口座情報	金融機関名	三井住友銀行
	支店名	神保町支店
	口座番号	12***67
	口座名義人	ガキコウ タロウ

<振替用口座（リレー口座）登録・変更申込後の確認>  
登録・変更完了には1か月程度かかります。奨学生番号ごとの情報は、下記よりご確認ください。（詳細情報画面へ遷移します）

- [61104666666](#)
- [81104888888](#)

戻る

## 申込中にエラーが起きた際の対応

ネット口座振替受付サービスでエラーが起きた場合は、エラー画面の表示に従って対応してください。エラー画面には、主に以下の3種類があります。



各金融機関にお問合せください。  
お問合せの際は、エラーコードをお伝えください。



リンク先は、「スカラPSを活用するために」です。

※リンク先の回答内容  
考えられる原因は、以下の通りです。  
これらに注意して手続きをやり直しても同様のエラーが発生する場合は、日本学生支援機構奨学金相談センターへお問い合わせください。

- 申込手続き中にブラウザの「戻る」ボタンを押下した。
- 申込手続きを開始してから、10分以上画面操作をしなかった（タイムアウトした）。



日本学生支援機構 奨学金相談センターにお問合せください。  
お問合せの際は、エラーコードをお伝えください。

## 振替用口座（リレー口座）登録・変更申込に関するFAQ

質問	回答
Q1. 申込途中で誤ってブラウザを閉じてしまいました。	A1 申込はエラーとなります。 あらためて最初から申込を行ってください。
Q2. 口座振替受付サービス画面で「中止」ボタンを押したのですが、「詳細情報」画面の「申込中金融機関情報」欄が表示され、エラーメッセージが出ています。	A2. 登録・変更を取りやめる場合は、特に何もしていただく必要はありません。 登録・変更を行いたい場合は、あらためて最初から申込を行ってください。
Q3. 間違えて希望する口座以外の口座で申込をしてしまいました。	A3. あらためて希望の口座で申込を行ってください。 ただし、再度申込むタイミングによって以前の申込が処理されるか取消となるかが異なります。 スケジュールについては、機構HP「加入方法」の「2. 申込方法」にある「スカラネット・パーソナル 振替口座（リレー口座）登録・変更申込スケジュール（PDF）」をご確認ください。
Q4. 申込途中でエラーメッセージが表示されました。	A4. 表示されたエラーメッセージを読み、対応してください。（「申込手順」P31参照） 金融機関サイトでのエラーについては、各金融機関にお問合せください。
Q5. いつまでに申込めば、当月の振替に間に合いますか。	A5. スケジュールについては、機構HP「加入方法」の「2. 申込方法」にある「スカラネット・パーソナル 振替口座（リレー口座）登録・変更申込スケジュール（PDF）」をご確認ください。ただし、処理状況によっては間に合わない場合もあるため、必ず「詳細情報」画面の「次回振替情報」欄でどの口座から振替されるかご確認ください。  ※「次回振替情報」欄は当月振替日（原則、27日）の6営業日前から表示されます。
Q6. 申込にあたって、用意する必要があるものはなんですか。	A6. 申込む口座の口座番号や口座名義人が分かるもの（通帳・キャッシュカード等）が必要です。 そのほか金融機関によって必要なものが異なりますので、各金融機関サイト等でご確認ください。
Q7. スカラネット・パーソナルで振替口座登録・変更申込ができない奨学生番号があります。	A7. 申込不可の理由については、奨学生番号選択画面に表示されている「登録変更可否」欄をご確認ください。 ただし、すべての奨学生番号について、登録・変更申込が行えない場合は、「各種手続 選択」画面に「申込可能な奨学生番号はありません」と表示されます。
Q8. 奨学生本人口座であるのに、申込ができません。	A8. 機構に登録されているカナ氏名と口座名義が一致している必要があります。 カナ氏名は「個人情報」画面でご確認ください。 改姓手続は、各種手続の「1. 転居・改氏名・勤務先（変更）届」から行ってください。
Q9. 預金種目「当座」の口座で申込んだ場合はどうなりますか。	A9. 預金種目「当座」の口座での申込は機構で取消処理を行います。 取消後、申込は「機構都合取消」と表示されます。