

教員免許状更新講習システムを利用後に メールが届かない場合について

教員免許状更新講習システムへ登録したメールアドレスにメールが届かないといったお問い合わせをいただいております。

教員免許状更新講習システムへ登録したメールアドレスへメールが届かないときに以下の原因が考えられます。

1. 迷惑メール防止のため受信拒否等の設定をしている。

迷惑メール防止のため受信拒否等の設定をされている場合は、以下の3つメールが受信できるようにご自身で設定いただきますようよろしくお願い申し上げます。

■ koushin@yamaguchi-pu.ac.jp

■ kousinkousyu.jp

■ info-system@jn.shimane-u.ac.jp

2. 登録したメールアドレスに誤りがある。

3. フリーメールをお使いの場合、メールの有効期限が切れている。

4. システムから送信されるメールが一斉送信のため、迷惑メールフォルダにメールが振り分けられている。

5. システムから送信されるメールが一斉送信のため、お使いのメールのシステムが迷惑メールと判断し、メールが消去されてしまっている。

なお、一度お送りしたメールは自動送信のため、再度お送りすることはできませんのでご了承ください。