

2014

## Y-ACTセミナー ～「世界の現場で働く」を考える～

# Dec



「ビジット・ジャパン」キャンペーンを掲げて観光立国を目指す日本。そうした国際観光の最前線で活躍されておられるキャビンアテンダントの方を講師にお迎えし、普段なかなか伺えない、業務でのやりがいや工夫点などについてお話いただきます。

国際線は、就航する国によって食文化や習慣の違いがあることはもちろん、サービスそのものの捉え方が異なっていたりと、国際線の機内はまさに異文化交流の場。また、国籍の違うクルーとチームを組んで業務に当たる際や、価値観の異なるメンバーがひとつとなって日本流の「おもてなし」サービスを提供する際にも少し工夫が要るとのこと。

「世界の人々と協働する」、そんなグローバル化が進む日本社会のこれからを予見させる、興味深いエピソードの数々もお話いただく予定です。

## 空飛ぶグローバル人、国際線CAの仕事は、ここが面白い。

**講師 白井知子氏 (全日本空輸 国際線乗務員)**

日本大学 国際関係学部 国際文化学科卒業。エアーニッポン(株) (現・全日本空輸(株)) に入社し、国内線乗務員として勤務された後、国際線乗務員として、中国、韓国、台湾、インドなどのアジア路線、アメリカ、ヨーロッパ路線を担当。7000時間以上のフライト経験を持つベテラン乗務員としてご活躍されている。

日時 2014年 **12月 10日 (水)** 12:00-13:30

12:00 - 13:00 白井知子氏によるレクチャー  
13:00 - 13:30 Q&A

どなたでも、お気軽にご参加いただけます。

会場 山口県立大学 (山口市桜島3-2-1) D24教室 (Y-ACT室)

定員 50名 参加無料・事前申込制 (申込み先着順)

申込先 Tel & Fax: 083-928-5410 (平日9時~17時)

global@yamaguchi-pu.ac.jp

※本学学生は、[WEBからチャージ]から申込みして下さい。

※ IPDポイントとは：本事業の授業やプログラムに参加することでたまるポイントで、留学等選考等に考慮されるポイントのことです。

※ランチタイムに開催されますが会場内での飲食は蓋付の飲料を除いて出来ませんのでご了承ください。



What is Global?

Here. Around Me!

グローバル人材育成推進事業